

# MARCELA SALAS OLAVE

Cerro El Plomo 5601, Departamento 1605, Las Condes  
Celular: (+569) 95192868  
[marcela.mm.salas@gmail.com](mailto:marcela.mm.salas@gmail.com)

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Socióloga de la Universidad de Chile, con amplia experiencia en posiciones ejecutivas en el área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en empresas de servicios y consultora.

Comprobados logros y experiencia en la creación de Áreas de RSE, en el diseño, ejecución y liderazgo de estrategias y programas de RSE y sustentabilidad, en la constitución de equipos de trabajo transversales, y en el posicionamiento de los mismos dentro de la empresa, así como en su sector. Amplia experiencia en la elaboración de Reportes de Sustentabilidad, profundo conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de RSE, tales como la ISO 26.000, AA1000, GRI, entre otras.

Entre las principales cualidades destacan, sólida formación metodológica, visión estratégica, capacidad de liderazgo, excelentes relaciones interpersonales, capacidad de constituir equipos de trabajo multidisciplinarios y orientados al logro de objetivos, y de enfrentar nuevos desafíos.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### ENGAGE RSE

2013

Consultora especializada en el diseño y puesta en marcha de estrategias de sustentabilidad, diagnóstico y mapeo de grupos de interés, acompañamiento a empresas en su relación con la comunidad, y elaboración de reportes de sustentabilidad.

#### Asesor Senior de RSE

- Desarrollo de metodología de evaluación de conflictos socioambientales para una compañía de generación de energía eléctrica, identificando aspectos e indicadores críticos sociales, ambientales y de contexto, que a través de su medición a lo largo del tiempo, permitan predecir la aparición de un conflicto socioambiental en las fases de proyecto y operación de una inversión.
- Elaboración de reportes de sustentabilidad bajo la metodología del Global Reporting Initiative versión G3.1 para un grupo de empresas de distribución y transmisión de energía eléctrica, y distribución de gas natural y licuado.

### ENJOY

2008- 2012

Enjoy Casino & Resort es actualmente la cadena más grande de hoteles y casinos de Chile, líder en entretenimiento integral del país, contando actualmente con 9 unidades de negocio, en Chile, Argentina y Uruguay, lo que se resume en 727 habitaciones; 6129 máquinas de azar; 279 mesas de juego; más de 1000 posiciones de bingo; 21 restaurantes; 27 bares, además de Spa, centros de convenciones y discoteques.

#### Subgerente de Sustentabilidad

2010-2012

- Diseño e implementación del Área de Sustentabilidad, pasando a liderar un equipo conformado por un Coordinador de RSE y un Coordinador de RR.PP.
- Desarrollo y puesta en marcha de proyecto social con pequeños agricultores de la comunidad de San Esteban (Provincia de los Andes, V Región), que consistió en el desarrollo de instancias de formación para ellos y sus familias, así como el mejoramiento de sus suelos. En esta iniciativa se fue responsable de la vinculación con los agricultores, tanto en las etapas de definición del proyecto y operación de éste.
- Creación, diseño y liderazgo del Comité Ambiental, integrado por las Áreas de Mantención, Fiscalía, Proyectos, Personas, Asuntos Corporativos, y Operación.
- Implementación de proceso de diagnóstico ambiental en siete de las unidades de negocio, con el objetivo de avanzar hacia la puesta en marcha de un Sistema de Gestión Medioambiental. Esto implicó el establecimiento de planes de acción y el monitoreo de los mismos para cada unidad de negocio.

- Apoyo a cada una de las operaciones en los procesos de auditoría interna en materia medioambiental, definiendo en conjunto con ellas planes de acción, metas y fechas de cumplimiento. Estos planes al igual que los informes de auditoría estaban dirigidos al Comité de Directores de la empresa.
- Implementación del Plan de Gestión de Residuos Sólidos en Enjoy Coquimbo.
- Responsable de las comunicaciones internas y externas de RSE.
- Encargada del programa de prevención de adicciones de alcohol y juego en los clientes (“Jugados por Ti”).
- Responsable del desarrollo e implementación en Chile y Argentina del Código de Ética de la empresa.
- Desarrollo del tercer y cuarto Reporte de Sustentabilidad los cuales son verificados por primera vez externamente, obteniendo un nivel B+.
- Diseño e implementación de políticas y procedimientos que formalizan las acciones de RSE.
- Definición de indicadores de evaluación de los proyectos generados, y elaboración de informes de reporte, dirigidos a la Gerencia General y Comité de Gerentes de la empresa.
- Responsable de la gestión de las relaciones con organizaciones de RSE.
- Vocera de la compañía en temas de RSE, en medios escritos, radios, y televisión.
- Responsable del control presupuestario asociado al Plan de Acción del Área.

### **Jefe de RSE**

**2008 – 2010**

- Creación del Área de RSE, hasta entonces inexistente en la empresa, y que lidera los temas de sustentabilidad para las 8 operaciones, tanto en Chile como para Argentina.
- Definición de la Estrategia de RSE a nivel corporativo.
- Elaboración del primer y segundo Reporte de Sustentabilidad de Enjoy, bajo las directrices del Global Reporting Initiative, siendo la primera empresa de la industria de casinos en Chile en desarrollar una acción de este tipo.
- Diseño y puesta en marcha de programa estratégico de Cuidado al Cliente (“Jugados por Ti”) en las 8 operaciones, siendo pionera en el país en implementar una acción orientada a la prevención de conductas adictivas de alcohol y juego para los clientes.
- Implementación de boletín electrónico de RSE y paneles informativos, con el fin de sensibilizar a los colaboradores en temas de RSE, alinearlos con respecto a la Estrategia de RSE e informar de las acciones emprendidas por la empresa.
- Implementación del Plan de Comunicaciones Internas del programa “Jugados por Ti”, logrando sensibilizar a todos los colaboradores frente al tema de las adicciones, y preparándolos para responder las preguntas de clientes en torno a éste.

### **FUNDACIÓN PROHUMANA**

**2005-2008**

Organización nacida el año 1998, siendo pionera y líder en la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial y Ciudadana en Chile. Entre sus ámbitos de acción se encuentran, la investigación y generación de conocimiento, sensibilización a los distintos actores (mundo público, privado y ciudadano), y desarrollo de un Área de Asesorías dedicada a apoyar a las empresas en su proceso de implementación de la RSE. PROhumana fue la creadora del Ranking Nacional de RSE, y actualmente cuenta con más de 50 empresas adherentes agrupadas en la RED PROhumana Empresarial.

#### **Directora de Proyectos de Investigación y Asesoría**

- Diseño y ejecución de Talleres de RSE para empresas en temas de inversión social, vinculación con la comunidad, y voluntariado corporativo.
- Diseño y elaboración de Políticas Medioambientales, Programas de Voluntariado Corporativo y Modelos de Gestión de RSE.
- Desarrollo de Manuales de Voluntariado Corporativo para empresas extractivas.
- Elaboración de Reportes de Sustentabilidad para sector de minería, retail, tecnología, entre otros.
- Participación en la creación de la metodología del Ranking de RSE, y liderazgo en la gestión de la iniciativa entre los años 2005 y 2008.
- Desarrollo de Diagnósticos de RSE
- Diseño y puesta en marcha de planificaciones estratégicas en RSE.
- Vinculación con empresas de distintos sectores en el marco de las actividades y asesorías realizadas por PROhumana.

## EDUCACIÓN

---

<b>Postítulo en Consultoría Ambiental</b> , Universidad de Santiago de Chile.	cursando
<b>Diplomada en Dirección de Personas y Organizaciones</b> , Universidad Adolfo Ibañez.	2009
<b>Socióloga</b> , titulada con distinción máxima, Universidad de Chile.	2001- 2005
<b>Bachiller</b> , Universidad de Chile.	1999- 2000

Asistencia a diversos cursos, talleres y programas de desarrollo sobre Responsabilidad Social Empresarial, Liderazgo, Trabajo en Equipo, y Negociación, entre otros.

## PUBLICACIONES

---

Artículo: "El cuidado de los Clientes como Parte de la Estrategia de Sustentabilidad de la Empresa", en el libro "RSE en Acción, Aprendizajes y Reflexiones sobre la Responsabilidad de las Empresas en Chile", Sofía Moreno y Marcela Salas, 2011.

## OTROS ANTECEDENTES

---

Premio por representar los valores de la compañía, año 2010.  
Representante de la empresa en el comité paritario, año 2012.  
Expositora en seminarios de RSE.  
Uso avanzado de word, power point y excel, y uso intermedio de SPSS.